

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

промежуточной аттестации

Направление подготовки/специальность: 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль)/ специализация: Организация коммерческой и маркетинговой работы на воздушном транспорте

Дисциплина: Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров

Форма контроля: зачет, экзамен

Перечень компетенций: ОПК-1, ОПК-2

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенции

Показатели и критерии оценивания компетенции

Объект оценки	Уровни сформированности компетенции	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения <b>не ниже порогового</b>

Примечание: низкий уровень – компетенция не сформирована или уровень её сформированности ниже минимальных требований; пороговый уровень – сформированность компетенции удовлетворяет минимальным требованиям; повышенный уровень – сформированность компетенции удовлетворяет базовым требованиям; высокий уровень – сформированность компетенции удовлетворяет высоким требованиям.

### Шкала оценивания компетенции

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенции	Шкала оценивания
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно/ Не зачтено
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно/ Зачтено

Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; - успешно выполнил задания, предусмотренные программой; - усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; - показал систематический характер знаний учебно-программного материала; - способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо/ Зачтено
Высокий уровень	Обучающийся: - обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; - ознакомился с дополнительной литературой; - усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; - проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично/ Зачтено

Примечание: оценками «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично» определяются результаты сдачи экзамена, зачёта с оценкой; оценками «не зачтено», «зачтено» определяются результаты сдачи зачёта.

#### Описание шкалы оценивания компетенции

Планируемый результат освоения компетенции по этапам	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Не сформированы или фрагментарные знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибки и пробелы есть, они существенны.	Частично сформированы знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибки и пробелы есть, но они не существенны.	Полностью сформированы знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибки и пробелы есть, но они единичны и не существенны.	Сформированы систематические знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибок нет. Пробелов нет.
Уметь	Не сформированы или частичные умения использовать идеи и концепции для решения проблем в конкретных ситуациях. Ошибки и пробелы есть, они существенны.	Частично сформированы умения разрабатывать и использовать идеи и концепции для решения проблем в конкретных ситуациях. Ошибки и	Полностью сформированы умения разрабатывать и использовать идеи и концепции для решения проблем в конкретных ситуациях. Ошибки и пробелы есть, но они единичны и не	Полностью сформированы умения разрабатывать и использовать идеи и концепции для решения проблем в конкретных ситуациях с учётом междисциплинарных причинно-следственных

		пробелы есть, но они не существенны.	существенны.	связей. Ошибок нет. Пробелов нет.
Владеть	Не сформированы или частично сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях. Ошибки и пробелы есть, они существенны.	Частично сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях. Ошибки и пробелы есть, но они не существенны.	Полностью сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях. Ошибки и пробелы есть, но они единичны и не существенны.	Полностью сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях с учётом междисциплинарных причинно-следственных связей. Ошибок нет. Пробелов нет.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1 Промежуточная аттестация на основе тестовых заданий университета при их наличии в корпоративных базах. В корпоративной тестовой оболочке АСТ правильное выполнение каждого задания оценивается 2 баллами. За неправильный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Частично правильные ответы – 1 балл. Общий балл определяется суммой баллов, полученных за верно выполненные задания. Максимальное количество баллов выставляется за правильное выполнение всех заданий – 100 баллов. Минимальное количество баллов – 60, что соответствует 50 процентам правильно выполненных заданий.

Соответствие между шкалами оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Шкалы оценивания результатов обучения			Уровень результатов обучения
0 – 60 баллов	Неудовлетворительно	Не зачтено	Низкий уровень
61 –74 баллов	Удовлетворительно	Зачтено	Пороговый уровень
77–84 баллов	Хорошо	Зачтено	Повышенный уровень
85 –100 баллов	Отлично	Зачтено	Высокий уровень

2.2. Промежуточная аттестация на основе комплекта тестовых заданий ФЭПО при их наличии в федеральных базах. На едином портале интернет-тестирования в сфере образования (<http://i-exam.ru/>) представлен способ оценки полученных результатов.

2.3 Промежуточная аттестация на основе контрольных заданий (вопрос, задача, практическая ситуация, др.) устанавливаются посредством следующей таблицы:

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	2 балла/ Неудовлетворительно	3 балла/ Удовлетворительно	4 балла/ Хорошо	5 баллов/ Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и	Полное несоответствие	Значительное несоответствие	Незначительное несоответствие	Соответствие критерию при

логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	критерию.	критерию	критерию	ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в профессиональной деятельности	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

2.4. По одной компетенции итоговая оценка определяется как простая средняя арифметическая величина из отметок (шкала – 2-5 баллов) за контрольные задания, установленные для неё и выполненные обучающимся.

2.5. Общие итоги промежуточной аттестации определяются как простая средняя арифметическая величина из отметок (шкала – 2-5 баллов) за все контрольные задания, выполненные обучающимся.

2.6. Образец экзаменационного билета имеет следующую форму:

ДВГУПС		
Кафедра _____	Экзаменационный билет № _____	«Утверждаю» Завкафедрой
название	_____	_____
_____	название	ФИО
семестр, учебный год	для направления подготовки	« » _____ 20 __ г.
Экзаменатор	_____	
_____	код, название	
должность, ФИО	_____	
	профиль	
1. Задание (код компетенции)		
2. Задание (код компетенции)		
3. Задание (код компетенции)		

Примечание: в каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующие формированию у обучающегося всех компетенций, которые предусмотрены программой.

3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Промежуточная аттестация на основе тестовых заданий университета при их наличии в корпоративных базах. Полная информация о структуре тестовых заданий размещена в корпоративной тестовой оболочке АСТ. Сделать это можно с любого компьютера, подключённого к информационно-коммуникационной сети интернет, по имеющемуся паролю регистрации на сайте.

3.2. Промежуточная аттестация на основе комплекта тестовых заданий ФЭПО при их наличии в федеральных базах. Полная информация о структуре тестовых заданий размещена на едином портале интернет-тестирования в сфере образования (<http://i-exam.ru/>). Сделать это можно с любого компьютера, подключённого к информационно-коммуникационной сети интернет, по имеющемуся паролю через «Личный кабинет».

3.3. Промежуточная аттестация на основе контрольных заданий (вопрос, задача, практическая ситуация, др.)

Зачёт.

Задания, позволяющие оценить знания и умения выделять ключевые проблемы и методы их решения.

#### Примерные типовые/стандартные вопросы

##### Компетенция ОПК-1:

1. Предмет, цели и задачи товарной экспертизы продовольственных товаров.
2. Принципы товарной экспертизы.
3. Объекты и субъекты товароведной деятельности продовольственных товаров.
4. Формирование ассортимента продовольственных товаров.
5. Товарная экспертиза продовольственных товаров. Методы товарной экспертизы.

##### Компетенция ОПК-2:

6. Товароведная классификация продовольственных товаров.
7. Кодирование продовольственных товаров.
8. Свойства и показатели качества продовольственных товаров.
9. Классификация ассортимента продовольственных товаров.
10. Свойства и показатели ассортимента продовольственных товаров.

##### Компетенция ОПК-1:

11. Управление ассортиментом продовольственных товаров.
12. Приведите примеры широкого, узкого, глубокого ассортимента, а также вариантов (Ш+Г, У+Г) ассортимента продовольственных товаров.
13. Идентификация продовольственных товаров. Функции, объекты, виды, средства и критерии идентификации.
14. Идентификация продовольственных товаров. Методы идентификации: органолептические, измерительные, физико-химические.
15. Фальсификация продовольственных товаров. Объекты фальсификации. Виды фальсификации: качественная, понятие пересортицы; количественная; стоимостная; информационная; технологическая и предреализационная.
16. Средства товарной информации. Виды и формы товарной информации. Требования к товарной информации. Технические документы.

17. Стандартизация продовольственных товаров. Сертификация и подтверждение соответствия товаров. Закон РФ об отмене обязательной сертификации продовольственных товаров и косметических средств. Метрологическое обеспечение качества товаров.

18. Закон РФ «О защите прав потребителей».

Задания, позволяющие оценить знания, и умения пользоваться ими при решении типовых/стандартных задач.

#### Примерные типовые/стандартные задачи

##### Компетенция ОПК-1:

Задача . Назовите общие сведения, которые должны быть отражены в маркировке для всех потребительских товаров.

Задача . Укажите элементы, определяющие климатические режимы хранения продовольственных товаров.

Задача. Укажите элементы, определяющие санитарно-гигиенические режимы хранения продовольственных товаров.

Задача. Дополните процессы, происходящие при хранении продовольственных товаров: физические, химические, ..., ..., ..., ... .

Задача. Дополните обязательные части в химическом составе пищевых продуктов: вода, минеральные вещества, ..., ..., ..., ... .

##### Компетенция ОПК-2:

Задача. Определить род, класс, подкласс, группу, подгруппу, вид, разновидность и наименование товара,,,,,,, (на выбор). Объяснить алгоритм сбора, обработки и статистического анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач по товарообороту.

Задания, позволяющие оценить не только знания и умения, но навыки пользоваться ими для того, чтобы анализировать конкретную информацию прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения.

#### Примерные нетиповые/оригинальные задачи

##### Компетенция ОПК-1:

Практическая ситуация. Определите вид и товарный сорт рисовой крупы, если крупа имеет шероховатую поверхность, а в навеске массой 25 г. Обнаружено содержание: нешелушенных зерен – 0,045 г.; минеральных примесей – 0,0125 г.; дробленных зерен – 2,5 г. Возможна ли реализация данной крупы, если в качественном удостоверении указан высший сорт? Можно ли предъявить претензии поставщику? На каком основании?

##### Компетенция ОПК-2:

Практическая ситуация. Проанализировать разделы «Технические требования к качеству» стандартов на продукцию для выявления комплексных и единичных показателей. Указать, какие единичные показатели входят в состав комплексных показателей. Результаты оформить в таблицу.

Таблица – Характеристика показателей качества.

Графа 1 Наименование показателей качества продукции, Графа 2 комплексные, Графа 3 единичные

Пример 1 (1.Вкус и запах 1.1.Вкус 1.2.Запах 2.Жирность)

Пример 2 (2.Вкус и запах 2.1.Вкус 2.2.Запах 2.Жирность)

Примечание: Занесение в графу 2 наименования комплексного показателя должно сопровождаться записями в графе 3 наименований единичных показателей, входящих в

ранее указанный комплексный показатель. В случае, если показатель единичный, то запись делается только в графу 3, а в графе 2 проставляется прочерк.

Экзамен.

Задания, позволяющие оценить знания и умения выделять ключевые проблемы и методы их решения.

#### Примерные типовые/стандартные вопросы

##### Компетенция ОПК-1:

1. Предмет, цели и задачи товароведения непродовольственных товаров.

##### Компетенция ОПК-2:

2. Классификация непродовольственных товаров.

3. Классификация текстильных волокон.

4. Классификация тканей по волокнистому составу. Однородные и неоднородные ткани.

##### Компетенция ОПК-1:

5. Потребительские свойства тканей.

6. Ассортимент хлопчатобумажных и льняных тканей.

7. Ассортимент шерстяных и шелковых тканей.

8. Классификация пушно-меховых товаров.

9. Ассортимент пушно-меховых товаров.

10. Требования к качеству меховых и овчинно-шубных изделий. Маркировка, упаковка и хранение пушно-меховых товаров.

11. Упаковка, маркировка и хранение текстильных товаров.

##### Компетенция ОПК-2:

12. Классификация и ассортимент швейных изделий.

##### Компетенция ОПК-1:

13. Потребительские свойства одежды.

##### Компетенция ОПК-2:

14. Классификация материалов, применяемых для изготовления одежды.

##### Компетенция ОПК-1:

15. Основы производства швейных изделий.

16. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение швейных товаров.

17. Определение качества швейных изделий.

18. Методы определения показателей свойств одежды.

19. Сырье для производства стекла.

20. Основы производства стеклоизделий.

##### Компетенция ОПК-2:

21. Классификация и характеристика ассортимента стеклянных товаров. Факторы, влияющие на расширение ассортимента стеклоизделий.

##### Компетенция ОПК-1:

22. Потребительские свойства стеклянных товаров.

23. Требования к качеству стеклоизделий. Факторы, влияющие на качество стеклянных товаров. Дефекты стекломассы, выработки и обработки.

24. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение стеклоизделий.

##### Компетенция ОПК-2:

25. Классификация и современный ассортимент текстильной галантереи.

26. Требования к качеству текстильной галантереи.

27. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение текстильно - галантерейных товаров.

##### Компетенция ОПК-2:

28. Классификация и ассортимент кожгалантерейных товаров.

Компетенция ОПК-1:

29. Материалы, применяемые для изготовления кожгалантерейных изделий.

30. Маркировка, упаковка и хранение кожгалантерейных изделий.

Компетенция ОПК-2:

31. Классификация и общая характеристика школьно-письменных и канцелярских товаров.

Компетенция ОПК-1:

32. Требования к качеству школьно-письменных и канцелярских товаров.

33. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение школьно - письменных и канцелярских товаров.

Компетенция ОПК-2:

34. Кожаная обувь: производство, качество, ассортимент и классификация. Факторы формирующие потребительские свойства обуви.

35. Резиновая обувь: производство, качество, ассортимент и классификация.

36. Валяная обувь: производство, качество, ассортимент и классификация.

37. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение обувных товаров.

38. Перечислите основные материалы, используемые для изготовления мебели.

39. Перечислите вспомогательные материалы, используемые для изготовления мебели.

Компетенция ОПК-2:

40. Перечислите признаки, лежащие в основе классификации мебельных товаров.

41. Перечислите требования, предъявляемые к качеству мебельных товаров.

42. Охарактеризуйте содержание маркировки мебельных товаров.

Задания, позволяющие оценить знания, и умения пользоваться ими при решении типовых/стандартных задач.

### Примерные типовые/стандартные задачи

Компетенции ОПК-1, ОПК-2

Задача. Укажите предмет товароведения

А) Особенности и классификация товаров

Б) Потребительские стоимости товаров

В) Качество и технология производства товаров

Задача. Дополните таблицу (а,б) недостающими свойствами волокон:

№	Название волокна	Гигроскопичность	Термостойкость	Упругость
1.	Хлопок	8%	а	Низкая
2.	Лен	б	160°С	Низкая

Компетенция ОПК-1

Задача. Укажите третий этап в развитии товароведения

А) Товароведно – технологический

Б) Товароведно – описательный

В) Товароведно – формирующий

Компетенции ОПК-1, ОПК-2

Задача. Дополните таблицу (а,б) недостающими свойствами волокон:

№	Название волокна	Гигроскопичность	Термостойкость	Упругость
1.	Шерсть	17%	а	Низкая
2.	Шелк	11%	100 - 110°С	б

Компетенция ОПК-1

Задача. Дополните ступени классификации, применяемые в товароведении: класс, подкласс, ..., ..., ..., ...



### Компетенции ОПК-1, ОПК-2

Задача. Дайте характеристику мебельным товарам по следующему плану:

1. Используемые материалы в производстве мебели
2. Классификация мебели
3. Ассортимент мебели
4. Требования к качеству мебели
5. Маркировка, упаковка и хранение мебели
6. Правила продажи мебельных товаров
7. Приемка мебельных товаров
8. Подготовка к продаже мебельных товаров
9. Размещение на хранение мебельных товаров
10. Выкладка мебельных товаров в торговом зале
11. Продажа мебельных товаров

### Компетенция ОПК-1

Задача. Критический дефект – это дефект при наличии которого использование товара по назначению практически невозможно или

- а) возможно
- б) ненужно
- в) недопустимо

### Компетенции ОПК-1, ОПК-2

Задача. Дайте характеристику товарам бытовой химии по следующему плану:

1. Используемые материалы в производстве бытовой химии
2. Классификация товаров бытовой химии
3. Ассортимент товаров бытовой химии
4. Требования к качеству товаров бытовой химии
5. Маркировка, упаковка и хранение товаров бытовой химии
6. Правила продажи товаров бытовой химии
7. Приемка товаров бытовой химии
8. Подготовка к продаже товаров бытовой химии
9. Размещение на хранение товаров бытовой химии
10. Выкладка в торговом зале товаров бытовой химии
11. Продажа товаров бытовой химии

Задания, позволяющие оценить не только знания и умения, но навыки пользоваться ими для того, чтобы анализировать конкретную информацию прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения.

### Примерные нетиповые/оригинальные задачи

#### Компетенции ОПК-1, ОПК-2

Задание. Магазины предложили чисто льняные и хлопкольняные скатерти. На какие из них Вы заключите договор поставки? Обоснуйте своё решение на основе: анализа требований к этим изделиям, состава, строения и свойств волокон, используемых для их выработки; анализа показателей по товарообороту и финансовых результатов хозяйственной деятельности, смоделировав их самостоятельно.

Задание. Представьте характеристику размерной типологии населения для массового производства одежды. Обоснуйте своё решение на основе анализа принципов, методов, стандартов и рекомендаций, используемых при её построении.

Составители: \_\_\_\_\_/М.И. Разумовская/